

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY AUTOSERVISU AUTOMEDICK MOTORCAR

Platné od: 1.1.2025



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ</b></p> <p>1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP") upravují smluvní vztah mezi provozovatelem autoservisu (dále jen "Poskytovatel") a zákazníkem (dále jen "Zákazník").</p> <p>1.2. VOP jsou nedílnou součástí každé smlouvy o dílo uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.</p> <p>1.3. VOP jsou v souladu s občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb. a souvisejícími právními předpisy.</p> <p><b>II. IDENTIFIKACE POSKYTOVATELE</b></p> <p>Automedick Motorcar s.r.o.,<br/>Pastýřská 429, 274 01 Slaný,<br/>registrace u MS Praha pod sp.<br/>zn. C392789, IČO 19854210</p> <p><b>III. PŘEDMĚT ČINNOSTI</b></p> <p>Poskytovatel poskytuje tyto služby:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Opravy a údržba motorových vozidel</li><li>• Výměna provozních kapalin</li><li>• Diagnostika vozidel</li><li>• Příprava vozidel na STK</li><li>• Prodej náhradních dílů a příslušenství</li><li>• Další související služby dle dohody</li></ul> <p><b>IV. UZAVŘENÍ SMLOUVY</b></p> <p>4.1. Smlouva je uzavřena převzetím vozidla do servisu na základě zakázkového listu.</p> <p>4.2. Zákazník je povinen předložit doklady k vozidlu a klíče. Pokud vozidlo předává jiná osoba, než jeho provozovatel, tak taková osoba musí předložit též příslušné zmocnění nebo pověření od provozovatele.</p> <p>4.3. Při převzetí vozidla bude sepsán protokol o stavu vozidla, pokud již není stav vozidla vyznačen v zakázkovém listu.</p> <p><b>V. CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY</b></p> <p>5.1. Ceny služeb jsou stanoveny podle platného ceníku nebo individuální kalkulace.</p> <p>5.2. Ceny zahrnují:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Práci mechanika</li><li>• Spotřební materiál</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Náhradní díly (pokud jsou nutné nebo objednávané)</li></ul> <p>5.3. Platba je splatná při převzetí vozidla, možné způsoby platby:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Hotovost</li><li>• Platební karta</li><li>• Bankovní převod v režimu okamžité platby</li></ul> <p>5.4. Při prodlení s platbou může Poskytovatel zadržet vozidlo až do úhrady celé částky.</p> <p><b>VI. ROZŠÍŘENÍ OPRAV</b></p> <p>6.1. Pokud se během opravy zjistí nutnost dodatečných prací přesahujících 5.000 Kč, Poskytovatel informuje Zákazníka a vyžádá si souhlas.</p> <p>6.2. Bez souhlasu Zákazníka může Poskytovatel provést pouze práce nezbytné pro bezpečnost provozu vozidla.</p> <p><b>VII. ZÁRUKA</b></p> <p>7.1. Poskytovatel poskytuje záruku:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 12 měsíců na originální díly</li><li>• 6 měsíců na neoriginální díly</li><li>• 3 měsíce na servisní práce</li></ul> <p>7.2 Záruka se nevztahuje na:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Opatřitelné díly (brzdy, pneumatiky, žárovky)</li><li>• Provozní kapaliny</li><li>• Škody způsobené neodborným zásahem třetí strany</li><li>• Škody způsobené nesprávným používáním vozidla</li></ul> <p><b>VIII. ODPOVĚDNOST</b></p> <p>8.1. Poskytovatel odpovídá za:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Řádné provedení objednaných prací</li><li>• Škody způsobené při opravě zaviněním zaměstnanců</li><li>• Ztrátu nebo poškození vozidla v době, kdy je v jeho dispozici</li></ul> <p>8.2. Poskytovatel neodpovídá za:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Skryté vady vozidla</li><li>• Cennosti ponechané ve vozidle</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Škody způsobené vyšší mocí</li><li>• Ztrátu zisku nebo nepřímé škody</li></ul> <p>8.3. Maximální výše náhrady škody je omezena na 100.000 Kč na jednu pojistnou událost.</p> <p><b>IX. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ VOZIDLA</b></p> <p>9.1. Zákazník je povinen vozidlo převzít do 30 dnů od oznámení dokončení opravy.</p> <p>9.2. Po uplynutí této lhůty může Poskytovatel účtovat stání vozidla 240 Kč/den.</p> <p>9.3. Po 60 dnech má Poskytovatel právo vozidlo prodat k úhradě svých pohledávek.</p> <p><b>X. REKLAMACE</b></p> <p>10.1. Reklamáce musí být uplatněna písemně nebo osobně v provozovně do 30 dnů od zjištění vady.</p> <p>10.2. Poskytovatel reklamaci vyřídí do 30 dnů od jejího uplatnění.</p> <p>10.3. Oprávněná reklamáce bude vyřízena bezplatně.</p> <p><b>XI. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ</b></p> <p>11.1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje v souladu s nařízením GDPR.</p> <p>11.2. Údaje jsou zpracovávány pouze pro účely plnění smlouvy a vedení evidence.</p> <p>11.3. Údaje nejsou předávány třetím stranám bez souhlasu Zákazníka.</p> <p><b>XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ</b></p> <p>12.1 Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1.1.2025.</p> <p>12.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo VOP měnit, změny jsou účinné zveřejněním v provozovně.</p> <p>12.3 Vztahy neupravené těmito VOP se řídí občanským zákoníkem.</p> <p>12.4 Spory budou řešeny věcně příslušným soudem v Kladně.</p> <p>12.5 Tyto VOP jsou k dispozici v provozovně autoservisu a na webových stránkách.</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|